

2-17 AGOSTO 2014

UN ITINERARIO MOLTO PARTICOLARE: METE CLASSICHE COME PARIGI E I CASTELLI DELLA LOIRA ABBINATE A METE DEL TUTTO SCONOSCIUTE AL TURISMO ITALIANO. UNA SUGGESTIVA PASSEGGIATA DENTRO LE REGIONI DEL CENTRO DELLA FRANCIA ALLA SCOPERTA DI BORGHI MERAVIGLIOSI APPARTENENTI AL CIRCUITO "LES PLUS BEAUX VILLAGES DE FRANCE"

PER MAGGIORI DETTAGLI SUL PROGRAMMA CONSIGLIAMO DI GUARDARE SUL NOSTRO SITO www.nettunoviaggi.it ENTRARE NELLA SEZIONE Viaggi di Gruppo E CLICCARE SUL PULSANTE "I" COME INFORMAZIONE E ACCEDERE ALLA PRESENTAZIONE DEL TOUR

2 AGOSTO 2014

Ferrara - ore 05,15 partenza in pullman dall'Agenzia Geotur (Via Spadari, 15)

Bologna - ore 06,00 partenza da Piazza dell'Unità (Nettuno Viaggi)

Percorso autostradale in direzione di Piacenza, Alessandria, traforo del Frejus. Sosta per il pranzo in ristorante in località lungo il percorso. Nel pomeriggio, continuazione del viaggio in direzione di **SAINT ETIENNE**. Arrivo in serata a Cena e pernottamento in hotel.

3 AGOSTO 2014

Prima colazione in hotel. Carico dei bagagli e partenza per la valle del fiume Issoire e sosta per la visita a **MONTPEYROUX**, piccolo villaggio fortificato dominato dal suo antico castello (**circuito Les plus Beaux Villages de France**) e con una storia millenaria. Terminata la visita continuazione del viaggio in direzione di **SAINT FLORET (circuito Les plus Beaux Villages de France)** altro autentico gioiello medievale nel cuore della regione vulcanica dell'Alvernia conosciuta come Puy de Dome. Sosta per la visita. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Nel pomeriggio sosta per la visita a **CHARROUX (circuito Les plus Beaux Villages de France)**, un'altra località ricca di storia e di charme. L'itinerario del giorno si concluderà a **BOURGES**, bella città di impianto medievale, di origini antichissime ricca di storia e di tradizione. La sua Cattedrale, gioiello dell'arte gotica è sito UNESCO e patrimonio dell'umanità dal 1992. Cena e pernottamento in hotel.

4 AGOSTO 2014

Prima colazione in hotel. Pranzo in ristorante in corso di escursione Giornata dedicata alle visite del centro storico di **BOURGES** e ad alcuni villaggi (**del circuito Les plus Beaux Villages de France**) nella regione del Berry Limousin lungo la valle del fiume Creuse. **GARGILLESSE DAMPIERRE**, bellissimo villaggio dalle atmosfere romantiche molto amato da George Sand, scrittrice e drammaturga francese dell'Ottocento; **SAINT BENOIT DU SAULT** delizioso abitato medievale costruito su di uno sperone di roccia di granito e di **CROZANT** piccolo gioiello molto amato e frequentato dai pittori impressionisti. Rientro a Bourges in serata. Cena e pernottamento in hotel.

5 AGOSTO 2014

Prima colazione in hotel. Carico dei bagagli e partenza per la Valle della Loira. Sosta per la visita alla città reale di **LOCHES**. Cittadella fortificata che possiede ancora intatta la maggior parte delle proprie mura e dei bastioni originali del XII secolo. Terminata la visita proseguimento per **MONTRESOR (circuito Les plus Beaux Villages de France)** situato sulle rive dell'Indrois, nelle cui acque si riflettono le vestigia della doppia cinta di questa antica fortezza ed il suo castello rinascimentale. Nel villaggio, le case dalle pareti di tufo bianco o a intelaiatura lignea sono affiancate ad abitazioni semitroglioditiche. Sosta per la visita e per il pranzo in ristorante. Dopo il pranzo partenza per Chenonceau. Sosta per la visita al bellissimo Castello, proprietà della Corona e poi residenza reale. **IL CASTELLO DI CHENONCEAU** è un sito eccezionale, non solo per la sua concezione originale sul fiume Cher ma anche per il suo destino: amato, gestito e protetto da donne come Diana di Poitiers e Caterina de' Medici. Oggi, il castello di Chenonceau è, dopo Versailles, il castello più visitato della Francia. Terminata la visita continuazione per **AMBOISE**. Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

6 AGOSTO 2014

Prima colazione in hotel. Intera giornata dedicata alla visita di **AMBOISE** con particolare riferimento al suo Castello un emblematico monumento che insieme ai suoi giardini offre uno dei panorami più straordinari sulla valle della Loira, iscritta al Patrimonio mondiale dell'Unesco e a **LE CLOS LUCE** noto soprattutto per essere stato l'ultima dimora di Leonardo da Vinci, che vi soggiornò dal 1516 al 2 maggio 1519, su invito di Francesco I. Pranzo libero in corso di visita. Cena e pernottamento in hotel.

7 AGOSTO 2014

Prima colazione in hotel. Pranzo libero in corso di escursione. Intera giornata nella Valle della Loira con visite al **CASTELLO DI AZAY LE RIDEAU** costruito tra il 1510 e il 1528 ed è uno dei primi capolavori del Rinascimento francese. Descritto da Balzac come « un diamante sfaccettato incastonato sull'Indre », è uno dei castelli più celebri della Loira;

CRISSAY-SUR-MANSE (circuito Les plus Beaux Villages de France), un bel villaggio nella valle della Manse. Incanta gli amanti delle passeggiate con le sue belle abitazioni in pietra calcarea, e con le sue strade fiorite che invitano al sogno; **CANDES SAINT MARTIN** situato alla confluenza tra la Loira e la Vienne, la località deve il suo nome a San Martino di Tours, che qui morì l'8 novembre 397; **MONTSOUREAU (circuito Les plus Beaux Villages de France)** che con le sue stradine fiorite e con il suo splendido castello in tufo domina meravigliosamente la Loira. In stile rinascimentale, il castello di Montsoreau, fu reso famoso dal romanzo "La dama di Montsoreau" di Alexandre Dumas; **IL CASTELLO DI USSE'** talmente bello e suggestivo che si ritiene abbia ispirato il castello della fiaba francese del XVII secolo La Belle au Bois dormant (La Bella Addormentata nel bosco). Rientro ad AMBOISE in serata. Cena e pernottamento in hotel.

8 AGOSTO 2014

Prima colazione in hotel. Pranzo libero in corso di escursione. Carico dei bagagli e partenza per **LAVARDIN (circuito Les plus Beaux Villages de France)** Il suo ponte gotico sulle acque della Loira, la sua riva abbellita da salici piangenti che invita al sogno, la sua chiesa romanica che racchiude splendidi affreschi antichi, le sue case graziose, le sue abitazioni trogloditiche e la rovina del suo castello feudale che domina dall'alto fanno di Lavardin un villaggio incantevole. Sosta per la visita e proseguimento per **YEVRE LE CHATEL (circuito Les plus Beaux Villages de France)** affascinante villaggio fiorito con un bellissimo borgo fortificato medievale del 13 ° secolo. Visita al borgo e continuazione del viaggio verso **BARBIZON** un bel paese a circa 50 km da Parigi. Può ormai considerarsi un museo a cielo aperto .Questo per via della sua storia "artistica", come se i suoi campi, le sue strade ed i suoi boschi fossero altrettante sale, gallerie, passaggi museali. E' qui che nacque ed ebbe vita l'avventura senza eguali della celebre Scuola artistica di Barbizon dei celebri pittori Rousseau, Millet e Corot che la ritrassero rendendola indimenticabile e immortale. Sosta per la visita e al termine proseguimento per **PARIGI**. Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

9 AGOSTO 2014

Prima colazione, cena e pernottamento in hotel. Pranzo libero in corso di visita. Intera giornata dedicata alla visita guidata all'affascinante capitale francese: il Louvre (esterni), Notre Dame, il Quartiere Latino, Saint Germain des Pres, la Sorbona , Montmartre etc.

10 AGOSTO 2014

Prima colazione, cena e pernottamento in hotel. Pranzo libero in corso di visita. Intera giornata dedicata alla continuazione della visita guidata all'affascinante capitale francese: teatro dell'Opéra, Place Vendome, Place des Vosges, Place de la Concorde, Champs Elysées, Arco di Trionfo, Trocadero, Torre Eiffel simbolo di Parigi , l'avveniristico quartiere della Defense etc..

11 AGOSTO 2014

Prima colazione, cena e pernottamento in hotel. Pranzo libero in corso di visita. Intera giornata libera a disposizione dei partecipanti per visite individuali e shopping.

12 AGOSTO 2014

Prima colazione, carico dei bagagli e partenza in direzione di **POITIERS**. Arrivo e tempo a disposizione per il pranzo libero. Nel pomeriggio visita al centro storico della capitale della regione Poitou-Charentes . Il centro ospita più di 80 edifici classificati come monumento storico-artistico . E' senza alcun dubbio una delle città più rappresentative dell'arte romanica in Francia. Superando tutte le altre, Sainte-Radegonde o Saint-Jean-de-Montierneuf, la chiesa di Notre-Dame-la-Grande ne è un capolavoro. La sua facciata scolpita costituisce un capolavoro dell'arte sacra. Al termine della visita, sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

13 AGOSTO 2014

Prima colazione in hotel . Pranzo libero in corso di escursione. Partenza in direzione dell'Oceano Atlantico per la visita alla seducente **ILE DE RE** dove sostremo per visitare le piccole località di **LA FLOTTE**, grazioso porticciolo con belle dimore lungo i moli e di **ARS EN RE (circuito Les plus Beaux Villages de France)** centro medievale di viottoli stretti e il porticciolo gremito di barche, profumato di sale e sorvolato dai gabbiani. Terminate le visite continuazione del giro verso **LA ROCHELLE** città e porto della Francia occidentale, sull'Oceano Atlantico, capoluogo del dipartimento della Charente-Maritime. È situata sul fondo di un'insenatura fronteggiata da due isole (Île de Ré e Île d'Oléron).Attivo centro peschereccio e industriale. Sosta per la visita. Terminata la visita proseguimento per **AULNAY DE SAINTONGE** dove sostremo per visitare **la Chiesa di Saint Pierre** uno dei gioielli più puri dell'arte romanica francese. Al termine si rientrerà a POITIERS per la cena ed il pernottamento in hotel.

14 AGOSTO 2014

Prima colazione in hotel. Carico dei bagagli e partenza per l'affascinante villaggio di **MORTEMART (circuito Les plus Beaux Villages de France)**.Questa cittadina conserva numerose tracce del suo passato, come testimoniano le vestigia del suo castello, le graziose dimore in granito, i due antichi monasteri e i pittoreschi mercati coperti in legno del XVI secolo. Sosta per la visita e continuazione per **SEGUR LE CHATEAU (circuito Les plus Beaux Villages de France)** piccolo villaggio del Correze che sembra essere calato dal cielo su di uno sperone roccioso sulle rive del fiume Auvezere. Sosta per la visita e per il pranzo in ristorante. Dopo il pranzo il viaggio riprenderà per raggiungere **SAINT ROBERT (circuito Les plus Beaux Villages de France)** piccolo villaggio medievale cresciuto intorno ad una abbazia benedettina e dopo la visita si raggiungerà **UZERCHE** Affacciata sul fiume Vézère, la città fortificata è una tappa obbligata per ammirare palazzi nobiliari risalenti ai secoli XVI, XVII e XVIII dove sostremo per la visita. Al termine continuazione per **TULLE**. Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento

15 AGOSTO 2014

Prima colazione in hotel. Pranzo in ristorante in corso di visita. Intera giornata in escursione lungo le valli della Dordogna e del Lot alla scoperta di piccole meraviglie. Visite a **TURENNE (circuito Les plus Beaux Villages de France)** località medievale posizionata sulle vie principali sia religiose che commerciali che collegavano le regioni storiche del Limousin, del Périgord et del Quercy. E' stata capitale di una Viscontea; a **CUREMONTE (circuito Les plus Beaux Villages de France)** gioiello medievale a strapiombo sulla valle con le sue torri, i suoi fieri castelli e le sue nobili case dal tetto di tegole piatte; a **CARENAC (circuito Les plus Beaux Villages de France)** altro magnifico villaggio che custodisce numerosi tesori. Tra le meraviglie di questo delizioso borgo medievale figurano le antiche abitazioni tradizionali in pietra, il castello del XVI secolo, la chiesa di Saint-Pierre in stile romanico con il bellissimo timpano scolpito, e una Deposizione del Cristo risalente al XV secolo. **LOUBRESSAC (circuito Les plus Beaux Villages de France)** piccolo villaggio a strapiombo sulla Dordogna e sulla Bave con punti panoramici di eccezionale suggestione; **AUTOIRE (circuito Les plus Beaux Villages de France)** incastonato all'interno di un'impressionante conca formata da alte falesie calcaree. Signorili residenze di campagna abbellite da torrette, deliziose fontane circondate da abitazioni tipiche e un fiume che scorre nel mezzo completano il fascino di questa località. Rientro a **TULLE** in serata per la cena ed il pernottamento in hotel.

16 AGOSTO 2014

Prima colazione in hotel. Carico dei bagagli e partenza in direzione di **SAINT NECTAIRE** piccolo villaggio nel cuore del Puy de Dome in Alvernia. Famoso per il formaggio che porta lo stesso nome e per la sua magnifica chiesa romanica del 12 ° secolo. Sosta per la visita e proseguimento per **SAINT SATURNIN (circuito Les plus Beaux Villages de France)** tra le gole della Monne e la valle della Veyre. Possiede una delle cinque chiese più importanti dell'arte romanica alverniata e l'imponente castello dei signori della Torre d'Alvernia (XIV e XV secolo) che ospitò Caterina de' Medici. Sosta per la visita e per il pranzo in ristorante. Dopo pranzo partenza per **VIENNE**. Città di importanza storica ed artistica che ha tre fasi storiche caratterizzanti: il periodo romano, quello medioevale e infine quello industriale, che hanno lasciato molte vestigia di interesse culturale. Sosta per la visita al centro storico. Al termine trasferimento in hotel. Cena e pernottamento

17 AGOSTO 2014

Prima colazione in hotel. Carico dei bagagli e partenza per il rientro in Italia via Frejus. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Dopo il pranzo continuazione dell'itinerario verso i luoghi di partenza. Arrivo in serata. Fine servizi.

QUOTA PER PERSONA IN CAMERA DOPPIA:

20-24 persone €. 2.270,00 25-29 persone €. 2.200,00 30 persone e oltre €. 2.110,00

SUPPLEMENTO CAMERA SINGOLA €. 640,00

La quota comprende: Viaggio in bus g.t. andata e ritorno Sistemazione in hotels di cat. 3 stelle in camere doppie con servizi privati Il trattamento indicato da programma (cena e pernottamento + 8 pranzi) Le bevande nei pasti di mezzogiorno inclusi in programma (1/4 di vino p.p. in Francia e ¼ di vino e ½ di acqua minerale in italia) Assicurazione medico-bagaglio Assistenza di accompagnatore

Non comprende: : I pasti del mezzogiorno dove non indicato , le bevande ai pasti nelle cene serali negli hotels, le mance, i facchinaggi, gli ingressi , gli extra personali e tutto quanto non espressamente indicato dal programma.

ISCRIZIONE CON UN ACCONTO DEL 30% DELLA QUOTA PRESSO: Nettuno Viaggi – Piazza dell'Unità, 6 - Bologna – Tel. 051 37.33.11
SI CHIUDONO AL TERMINE DEI POSTI DISPONIBILI E COMUNQUE NON OLTRE IL 10/04/2014. IL VIAGGIO VERRA' EFFETTUATO SE SI RAGGIUNGE IL MINIMO DELLE 20 PERSONE PAGANTI.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI DIRETTAMENTE ORGANIZZATI DA: NETTUNO VIAGGI S.R.L

1) PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che:

a) il decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lett. a d.lgs. 111/95).

b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d. lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto.

La nozione di pacchetto turistico (art.2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente:

I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estenditisi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- trasporto;
- alloggio;
- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

2)FONTI LEGISLATIVE

il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopraccitato Decreto Legislativo 111/95.

3)INFORMAZIONE OBBLIGATORIA. SCHEDE TECNICHE

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo;
- cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore;

4) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Legisi. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

5) PAGAMENTI

L'acconto, fino ad un massimo del 30% del prezzo del pacchetto turistico, Deve essere versato all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà essere effettuato il saldo 30 giorni prima dell'inizio del viaggio o, qualora la prenotazione avvenga nei 30 giorni precedenti la partenza, al momento della prenotazione.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

6) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata il catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

7)RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%;
modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati a titolo di penale - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma - il costo individuale di gestione pratica o quota di iscrizione, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello di inizio del viaggio):

-10% sino a 40 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-25% sino a 21 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-.50% sino a 10 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-75% sino a 3 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio.

In ogni caso il recesso esercitato dopo il 3°giorno lavorativo antecedente la partenza, non dà diritto ad alcun rimborso. Nessun rimborso è previsto per il recesso causato dalla mancanza o dalla inidoneità dei documenti personali necessari all'espatrio o all'ottenimento del visto di ingresso dei Paesi che lo richiedono.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8)MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente articolo 7). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo (con comunicazione che avverrà in forma scritta almeno 20 giorni prima della partenza), o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitrice secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

9)MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) SOSTITUIZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) L'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza.

ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;

b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs.111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

11). OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12)CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13) REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

14) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità integrate dalle disposizioni della delibera della Giunta regionale Emilia Romagna n. 2238/03 e succo modificazioni e non può comunque superare i seguenti importi: 1.000.000 euro per danni alla persona, 500.000 euro per danni alle cose e 150.000 euro per danni patrimoniali

15) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16)RECLAMI E DENUNCE (tel. +39 051 373311)

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

18) FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 21 D. lgs. 111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- rimborso del prezzo versato;
- suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (ai sensi dell'art. 21 n.5 D.lgs. n.111/95).

19) FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto, sarà competente il Foro ove ha sede l'Organizzazione.

20) INFORMATIVA OBBLIGATORIA

Licenza/ Autorizzazione Provinciale: Amministrazione Provinciale BOLOGNA :nr. 318 del 26/07/2002

A garanzia dell' esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti l' Agenzia organizzatrice ha stipulato le seguenti polizze in ottemperanza agli obblighi di legge: NETTUNO VIAGGI Polizza nr. 4201553S – Navale Assicurazioni spa. Le polizze assicurative sopra richiamate coprono i seguenti rischi:

- Responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio;
- Garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi verso l'utente dei servizi turistici, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia dalla Convenzione Internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) di cui alla L. 27 dicembre 1977, n. 1084 integrate dalle disposizioni della Lr, 7/03 e della delibera della Giunta regionale Emilia Romagna n.2238/03 e succ. modificazioni.

ADDENDUM: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

La presente pubblicazione è redatta conformemente alle disposizioni previste dalla Legge Regionale Emilia Romagna n. 7 de/31 marzo 2003.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 3 agosto 1998 n. 269 - "La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reali inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero."

Redatto dalla Regione Emilia Romagna, alla luce delle disposizioni previste in attuazione della L.r. 7/03 della delibera di giunta 2238/03 e succ. modificazioni sul testo approvato da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Fiavet